

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

*See below for English version*

I. Allgemeine Bedingungen .....	1
§ 1 Geltungsbereich und Anbieter .....	1
§ 2 Vertragsschluss .....	2
§ 3 Preise .....	3
§ 4 Bild- und Markenrechte.....	3
§ 5 Datenschutz.....	4
II. Besondere Bedingungen für Online-Kauf & Lieferung.....	4
§ 6 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt.....	4
§ 7 Zahlungsbedingungen .....	5
§ 8 Eigentumsvorbehalt.....	5
§ 9 Widerrufsrecht .....	6
§ 10 Gewährleistung und Haftung .....	8
§ 11 Informationen nach dem BattG.....	9
§ 12 Informationen zu außergerichtlichen Streitbelegungen .....	9
§ 13 Rechtswahl.....	9
III. Schlussbestimmungen.....	9

## I. Allgemeine Bedingungen

### § 1 Geltungsbereich und Anbieter

§ 1.1 Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie als Kunde mit uns, der Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG (Koreastraße 3, 20457 Hamburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRA 119531, nachfolgend „Frankfurt Airport Retail“) über die Online Handelsplattform „Frankfurt Airport Online Shopping“ <https://shop.frankfurt-airport.com> („Handelsplattform“) schließen („Online-Kauf & Lieferung“, wie in § 2.2 beschrieben) oder anbahnen („Reservierung“, wie in § 2.1 beschrieben).

§ 1.2 Die Frankfurt Airport Retail bietet Produkte auf der Handelsplattform an. Vertragspartner des Kunden für alle von Frankfurt Airport Retail auf der Handelsplattform angebotenen Produkte ist bei Online-Kauf & Lieferung ebenso wie bei Reservierungen allein Frankfurt Airport Retail.

§ 1.3 Der Betreiber der Handelsplattform ist die Fraport AG mit Sitz in Frankfurt (Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, 60547 Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main, HRB 7042, nachfolgend „Fraport“).

Fraport führt die gesamte Kommunikation mit dem Kunden, indem Fraport Erklärungen und sonstige Kommunikation des Kunden oder von uns an die jeweils andere Partei weiterleitet. Fraport ist weder im Hinblick auf Online-Kauf & Lieferung noch im Hinblick auf Reservierungen Vertragspartner des Kunden und auch nicht unser Vertreter.

§ 1.4 Telefonische Hilfe erhalten Sie über die Service-Hotline der Fraport in den Zeiten von Mo. - Fr. von 9.00 bis 19.00 Uhr und Sa. - So. von 10.00 bis 18.00 Uhr unter +49 (0)69 79 540 540.

## § 2 Vertragsschluss

### § 2.1 Reservierung

Der Kunde kann von uns auf der Handelsplattform angebotene Produkte mit Auswahl der Bestelloption „Jetzt reservieren“ und Anklicken des Buttons „Jetzt reservieren“ im Bestellprozess unverbindlich reservieren, um diese später in unseren Verkaufsflächen am Flughafen Frankfurt zu kaufen. Der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Reservierung per E-Mail. Wir werden die reservierten Produkte zu der vom Kunden angegebenen Zeit in unseren Verkaufsflächen bereitstellen, sofern diese verfügbar sind. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die reservierten Produkte für den Kunden zur Verfügung stehen. Der Kunde ist in keinem Fall verpflichtet, die reservierten Produkte abzuholen oder zu erwerben. Hat der Kunde die reservierten Produkte bis zur Abflugzeit nicht abgeholt, wird die Reservierung von uns storniert.

Der Vertrag kommt erst mit Kauf der reservierten Produkte an einer Kasse in den Verkaufsflächen im Flughafen Frankfurt zu Stande. Der in der Reservierung genannte Preis ist bei Abholung zur Zahlung fällig. Sollte der Produktpreis bei der Abholung gegenüber dem Produktpreis bei Reservierung günstiger sein, so gilt dieser günstigere Preis.

### § 2.2 Online-Kauf & Lieferung

Der Kunde kann von uns auf der Handelsplattform eingestellte Produkte mit Auswahl der Bestelloption „Online-Kauf & Lieferung“ und Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ im Bestellprozess auch verbindlich zur Lieferung bestellen. Dies setzt voraus, dass der Kunde über ein Flugticket verfügt, welches auf der Handelsplattform erfolgreich anhand der Flugdaten erkannt werden konnte.

§ 2.2.1 Die Produktdarstellungen auf der Handelsplattform dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes durch den Kunden. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ im Bestellprozess gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot gegenüber uns ab. Wir speichern die Bestelldaten. Sie erhalten diese Bestelldaten und eine Bestätigung des Zugangs der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese E-Mail stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§ 2.2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der bestellten Produkte innerhalb von drei Arbeitstagen annehmen, es sei denn, Sie haben in Ihrer Bestellung einen Wunschliefertermin angegeben.

In diesem Fall können wir Ihre Bestellung bis zu diesem Wunschliefertermin annehmen. Über die Auslieferung werden Sie unverzüglich durch E-Mail informiert.

§ 2.2.3 Wie schließen mit unseren Kunden über die Handelsplattform ausschließlich Verträge in deutscher oder englischer Sprache, abhängig davon, ob der Kunde die Bestellung über die deutschsprachige oder englischsprachige Handelsplattform abgibt. Erfolgt Ihre Bestellung über die deutschsprachige Handelsplattform, ist dementsprechend ausschließlich die deutsche Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich. Erfolgt die Bestellung über die englischsprachige Handelsplattform, ist ausschließlich die englische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.

§ 2.2.4 Kunden versichern mit dem Absenden ihrer Bestellung, über 18 Jahre alt zu sein. Die Kunden versichern des Weiteren, dass ihre Angaben bezüglich ihres Alters, ihres Namens und ihrer Adresse richtig sind.

### § 2.3 Zielgruppe

Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

## § 3 Preise

### § 3.1 Preisangaben

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Bei Auswahl der Bestelloption „Online-Kauf & Lieferung“ werden etwaig anfallende Versandkosten ausgewiesen, die von Ihnen zu tragen sind.

### § 3.2 Coupons, Rabatte, Aktionen

#### § 3.2.1 Reservierung

Coupons, Rabatte, Aktionen und weitere Vorteile sind nicht kombinierbar und werden erst beim Kauf an der Kasse in den Verkaufsflächen im Flughafen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Bedingungen angewendet.

#### § 3.2.2 Online-Kauf & Lieferung

Bei Nutzung der Bestelloption „Online-Kauf & Lieferung“ ist die Nutzung von Coupons, Rabatten, Aktionen oder sonstigen Vorteilen nur eingeschränkt möglich.

## § 4 Bild- und Markenrechte

Alle Bild- und Markenrechte liegen bei der Frankfurt Airport Retail oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## § 5 Datenschutz

Die Frankfurt Airport Retail nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten im Folgenden erläutern, welche Daten von uns im Rahmen von Bestellungen und Reservierungen erhoben, gespeichert und verwendet werden,

**Marktforschung:** Die durch den Kunden angegebenen und von Fraport an uns übermittelten persönlichen Daten, Reisedaten und Bestelldaten sowie die ggf. im Rahmen einer Bestellung oder Reservierung erhobenen Daten zu Einkäufen (die Angaben auf dem Kassensbon, wie Zahlungsart, Kundennummer, Datum, Ort, Gegenstand und Umsatzwert der Einkäufe) werden zu Zwecken der Marktforschung durch Frankfurt Airport Retail erhoben, gespeichert und genutzt.

**Werbung:** Frankfurt Airport Retail verwendet die im vorherigen Absatz genannten Daten bei gesonderter Einwilligung zum Zweck der Werbung per E-Mail für Produkte, Vorteilsaktionen und Angebote.

**Widerrufsmöglichkeit:** Die Einwilligungen in Marktforschung und Werbung sind freiwillig und diese können jederzeit widerrufen werden (per Post an: Frankfurt Airport Retail GmbH Co. KG, Service, Koreastrasse 3, D-20457 Hamburg, per Fax an: 00800 222 44 223 durch eine E-Mail an: [service-fra@frankfurt-airport-retail.de](mailto:service-fra@frankfurt-airport-retail.de) oder telefonisch unter 00800 222 44 222).

**Hinweise zum Datenschutz:** Die Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt ausschließlich durch Frankfurt Airport Retail sowie durch deren Partner zur Abwicklung von Bestellungen sowie Reservierungen. Darüber hinaus findet eine Weitergabe an Dritte nicht statt. Auf schriftliche Anfrage teilen wir Ihnen gerne mit, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität Ihrer Daten einmal falsche Informationen bei uns gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Anforderung hin umgehend berichtigen.

## II. Besondere Bedingungen für Online-Kauf & Lieferung

Die folgenden Bedingungen gelten nur, wenn Sie die Bestelloption „Online-Kauf & Lieferung“ wählen (Online-Kauf & Lieferung, siehe § 2.2).

### § 6 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

#### § 6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

§ 6.2 Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 Arbeitstage. Bitte beachten Sie insbesondere, dass es im Rahmen der COVID-19 Pandemie vereinzelt zu Lieferungsverzögerungen kommen kann. Die von uns angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt.

§ 6.3 Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen.

§ 6.4 Sollte die Zustellung der bestellten Produkte durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 6.5 Wenn ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit dem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht rechtzeitig oder auf absehbare Zeit nicht beliefert werden, werden wir Sie in jedem Fall unverzüglich informieren. Sollte der Kaufpreis von Ihnen bereits gezahlt worden sein, wird Ihnen dieser gegebenenfalls einschließlich Versandkosten unverzüglich erstattet.

§ 6.6 Für Bestellungen von Wein gilt das Folgende: In seltenen Fällen kann ein Weinjahrgang kurzfristig ausverkauft sein. In diesen Fällen liefern wir Ihnen ohne Rückfragen den Nachfolgejahrgang, sofern er gleichartig in Sorte, Preis und Qualität ist. Sollte dieser Wein Ihren Erwartungen nicht entsprechen, so bitten wir Sie, die restliche Lieferung an uns unter Angabe des Grundes zurück zu senden. Wir erstatten Ihnen dann den Kaufpreis.

§ 6.7 Wir nehmen Jugendschutz sehr ernst und liefern Waren die entsprechend dem Jugendschutzgesetz einer Altersbeschränkung unterliegen nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr. Hierfür wird unser Paket durch einen Aufkleber mit dem Hinweis gekennzeichnet, dass keine Übergabe an Personen unter 18 Jahren erfolgt. Die Zustellkraft unternimmt eine Alterssichtprüfung. Wir stellen damit sicher, dass der Empfänger der Sendung das erforderliche Mindestalter erreicht hat und die Ware wird erst nach erfolgter Alterssichtprüfung übergeben. Im Zweifelsfall erfolgt eine ausweisgestützte Identifikation des Empfängers. Versand an Packstationen ist aufgrund der Alterssichtprüfung für diese Waren nicht möglich.

## § 7 Zahlungsbedingungen

§ 7.1 Der Kaufpreis ist mit Abgabe der Bestellung fällig.

§ 7.2 Sie können die bestellten Produkte mit den auf der Handelsplattform angebotenen Zahlungsarten bezahlen. Je nach gewählter Zahlungsart wird Ihr Zahlungsmittel mit dem Kaufpreis und eventuell zusätzlich anfallenden Versandkosten sofort oder spätestens 10 Werktagen nach Autorisierung / Zahlungsanweisung belastet.

§ 7.3 Sollte ein bestelltes Produkt ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig lieferbar sein und Sie die Lieferung eines Ersatzproduktes oder die Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt nicht wünschen, wird der auf dieses Produkt entfallende Kaufpreis unverzüglich auf das verwendete Zahlungsmittel erstattet.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## § 9 Widerrufsrecht

§ 9.1 Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

§ 9.2 Wir erteilen Ihnen die folgende Widerrufsbelehrung:

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Koreastrasse 3, D-20457 Hamburg, Fax: 00800 222 44 223, E-Mail: [service-fra@frankfurt-airport-retail.de](mailto:service-fra@frankfurt-airport-retail.de), Telefon: 00800 222 44 222, deutsche Festnetznummer: +49 (0) 40 80 00 45 40) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Gebr. Heinemann - Retourenabteilung FAR,

Hermann-Wüsthof-Ring 15 – 17, 21035 Hamburg, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

Für den Fall, dass Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden, gilt für Sie die folgende Widerrufsbelehrung:

---

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Koreastrasse 3, D-20457 Hamburg, Fax: 00800 222 44 223, E-Mail: [service-fra@frankfurt-airport-retail.de](mailto:service-fra@frankfurt-airport-retail.de), Telefon: 00800 222 44 222, deutsche Festnetznummer: +49 (0) 40 80 00 45 40) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Gebr. Heinemann - Retourenabteilung FAR, Hermann-Wüsthof-Ring 15 – 17, 21035 Hamburg, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

Zur Rücksendung der Ware können Sie sich im Bereich "Mein Konto" unter [shop.frankfurt-airport.com](http://shop.frankfurt-airport.com) einen Rücksendepaketschein ausdrucken. Die Rücksendung mit dem Rücksendepaketschein ist für Sie kostenfrei.

§ 9.3 Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

§ 9.4 Das Muster-Widerrufsformular steht [hier](#) zum Download bereit.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

§ 10.1 Bei Mängeln der gelieferten Produkte stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

§ 10.2 Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere bei Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist jedoch abweichend von den gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechten auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

§ 10.3 Die in § 10.2 genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

## § 11 Informationen nach dem BattG

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie wie folgt zu informieren:

Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Sie können Batterien oder Akkus nach Gebrauch per Post an uns zurücksenden oder in Ihrer Nähe (z.B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Zu dieser Rückgabe sind Sie als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet.



Die nebenstehende Grafik bedeutet, dass Batterien oder Akkus nicht in den Hausmüll gegeben werden dürfen. Batterien, die mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber, mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei enthalten, sind zudem mit den chemischen Zeichen der Metalle (Hg, Cd, Pb) gekennzeichnet.

## § 12 Informationen zu außergerichtlichen Streitbelegungen

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen. Wir sind weiter gesetzlich dazu verpflichtet, Sie auf die folgende zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinzuweisen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de). Die Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG nimmt an Streitbelegungs- oder Schlichtungsverfahren nicht teil. Wir verweisen auf unseren Kundenservice.

## § 13 Rechtswahl

Alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-)Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

## III. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 08/2021

# General Terms and Conditions and Customer Information

- I. General Terms and Conditions .....1
- Section 1 Applicability and Offeror.....1
- Section 2 Offer and Acceptance .....2
- Section 3 Prices.....3
- Section 4 Rights to Logos and Trademarks.....4
- Section 5 Data Privacy .....4
- II. Special Terms and Conditions for Online Purchase & Delivery .....4
- Section 6 Delivery Terms, In-Stock Disclaimer.....5
- Section 7 Payment Terms.....5
- Section 8 Retention of Title.....6
- Section 9 Cancellation Right .....6
- Section 10 Warranty and Liability .....8
- Section 11 Information Provided in Accordance with the German Act on the Sale, Return, and Environmentally Friendly Disposal of Batteries (*BattG*).....9
- Section 12 Notifications regarding extrajudicial settlements.....9
- Section 13 Choice of Law .....9
- III. Final Provisions.....9

## I. General Terms and Conditions

### Section 1 Applicability and Offeror

1.1 The following terms and conditions apply to all contracts made ("Online Purchase & Delivery," as described in Section 2.2) or initiated ("Reservation," as described in Section 2.1) by you, the customer, with us, Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG (Koreastrasse 3, 20457 Hamburg, recorded in the Commercial Register at the Local Court of Hamburg under number HRA 119531, hereinafter "Frankfurt Airport Retail") on the online trading platform "Frankfurt Airport Online Shopping" at <https://shop.frankfurt-airport.com> (hereinafter the "Trading Platform").

1.2 Frankfurt Airport Retail offers products for sale on the Trading Platform. For all products offered for sale on the Trading Platform, both for the Online Purchase & Delivery option and the Reservation option, Frankfurt Airport Retail is the sole contract partner of the customer.

1.3 The operator of the Trading Platform is Fraport AG, Frankfurt (Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide, 60547 Frankfurt am Main, recorded in the Commercial Register at the Local Court of Frankfurt am Main under number HRB 7042, hereinafter "Fraport").

Fraport is responsible for all communications with the customer, forwarding declarations, notices, and other communications from the customer or from us to the other party. Fraport is not the customer's contract partner, nor is Fraport our agent, whether the Online Purchase & Delivery option or the Reservation option is selected.

1.4 To receive assistance by telephone you may call the Fraport service hotline at +49 (0) 69 79 540 540 Monday through Friday from 9:00 a.m. until 7:00 p.m. and Saturdays and Sundays from 10:00 a.m. until 6:00 p.m.

## Section 2 Offer and Acceptance

### 2.1 Reservation

The customer may make non-binding reservations for products offered for sale on the Trading Platform by selecting the ordering option "Reservation" and clicking the button "Reserve Now" during the ordering process, in order to purchase those products later in our shop at Frankfurt Airport. The customer's Reservation will be confirmed by e-mail. We will make reserved products available in our shop at the time requested by the customer, subject to availability. We make no guarantee that reserved products will be available for the customer. Under no circumstances shall the customer have any obligation to pick up or purchase reserved products. If the customer has not picked up reserved products by the flight departure time, the Reservation will be canceled.

A legally binding contract will not result until the reserved products are purchased at a cash register in our shop at Frankfurt Airport. The price stated in the Reservation is due for payment at the time of pickup. If the price of a product at the time of pickup is lower than the price at the time of Reservation, the lower price will apply.

### 2.2 Online Purchase & Delivery

The customer may also place a binding order for delivery of any product on the Trading Platform by selecting the ordering option "Delivery" and clicking the button "Order now with costs" during the ordering process. This requires that the customer holds an airline ticket that is successfully recognized on the Trading Platform based on the flight data.

2.2.1 The product descriptions on the Trading Platform are invitations to the customer to make purchase offers. By clicking the button "Place Order" during the ordering process the customer will make a legally binding purchase offer to us. We will store the order data in our systems. You will receive an automated e-mail confirming receipt of the order, including the order data, immediately after the order is sent. This e-mail does not yet constitute acceptance of the offer.

2.2.2 We may accept the order either by sending you a separate order confirmation by e-mail or by delivering the ordered products within three business days, unless you have specified a requested delivery date in your order.

If you have specified a requested delivery date, we may accept your order until that date. We will promptly notify you by e-mail when your order has shipped.

2.2.3 Contracts made with our customers on the Trading Platform are exclusively in the German or English language, depending on whether the customer places the order on the German-language or English-language Trading Platform. If your order is placed on the German-language Trading Platform, only the German version of these General Terms and Conditions will be controlling. If your order is placed on the English-language Trading Platform, only the English version of these General Terms and Conditions will be controlling. However, regarding the statutory instruction of your cancellation right as stated in section 9.2, in case of doubt or deviation the German version of section 9.2 of these General Terms and Conditions will be controlling.

2.2.4 Customers warrant that they are over 18 years of age by submitting their order. Customers further warrant that their information regarding their age, name and address are correct.

## 2.3 Target group

Our products are sold only for personal use in standard household quantities.

## Section 3 Prices

### 3.1 Quoted prices

All prices quoted on product pages include legal VAT and other price components. If the ordering option "Online Purchase & Delivery" is selected standard shipping charges may apply and will be shown. You will be responsible for these charges.

### 3.2 Coupons, rebates, special offers

#### 3.2.1 Reservation

Coupons, rebates, special offers, or other benefits may not be combined, will not be applied until products are purchased at a cash register in our shop at Frankfurt Airport, and are subject to applicable terms and conditions.

### 3.2.2 Online Purchase & Delivery

Coupons, rebates, special offers, or other benefits may only be valid partially when the "Online Purchase & Delivery" option is selected.

## Section 4 Rights to Logos and Trademarks

All rights to logos and trademarks are owned by Frankfurt Airport Retail or its partners. Any use is subject to express consent.

## Section 5 Data Privacy

Frankfurt Airport Retail takes the privacy of personal data very seriously. In what follows we would like to explain to you which data will be collected, stored, and used by us in connection with orders and reservations.

**Market research:** Personal data, travel data, and order data provided by the customer and transmitted to us by Fraport, and any data regarding purchases collected in connection with orders or reservations (information on the sales receipt, such as payment method, customer ID number, date of purchase, place of purchase, products purchased, and amount of purchase) will be collected, stored, and used for market research purposes by Frankfurt Airport Retail.

**Advertising:** Subject to separate consent, Frankfurt Airport Retail will use the data described in the preceding paragraph to advertise products and offers, including special offers, by e-mail.

**Right of revocation:** Any consents to market research and advertising is voluntary and may be revoked at any time (by mailing a letter to: Frankfurt Airport Retail GmbH Co. KG, Service, Koreastrasse 3, 20457 Hamburg; by sending a fax to: 00800 222 44 223; by sending an e-mail to: service-fra@frankfurt-airport-retail.de; or by calling us at 00800 222 44 222).

**Notices regarding data privacy:** data will be processed and used exclusively by Frankfurt Airport Retail and its partners to process orders and reservations. Beyond that, no data will be transferred to any third parties. Upon written request we will gladly share with you which of your personal data are stored by us. If despite our efforts to maintain your data accurate, complete and up-to-date, we should store any incorrect information about you, we will correct such errors promptly upon your request.

## II. Special Terms and Conditions for Online Purchase & Delivery

The following terms and conditions apply only if the Online Purchase & Delivery ordering option is selected (Online Purchase & Delivery, see Section 2.2).

## Section 6 Delivery Terms, In-Stock Disclaimer

6.1 Delivery is made only in the Federal Republic of Germany.

6.2 Usually the delivery period is three business days. Please note in particular that there may be occasional delays in delivery due to the COVID-19 pandemic. The delivery period indicated by us begins when we confirm the order, provided the purchase price has been paid in advance.

6.3 We may deliver in installments any products that are purchased in the same order and that can be used independently from one another, in which case we will pay for any additional shipping costs.

6.4 If delivery of ordered products should fail due to your own fault despite three delivery attempts, we may rescind the contract, in which case any payments already made by you will be promptly refunded.

6.5 If an ordered product is not available in due time or is unavailable altogether because, without any fault of our own, the product cannot be supplied by our supplier in due time or in the foreseeable future, we may, in the former case, offer to deliver the product at a later time or, in the latter case, rescind the contract. In either case we will promptly notify you and may propose delivery of a comparable product. If you do not wish to receive delivery at a later date or if no comparable product is available or if you do not wish to receive a comparable product, we will promptly refund the purchase price, if already paid, plus any shipping costs, to you.

6.6 Orders for wine products are subject to the following: in rare cases a particular vintage may be sold out in the short term. In such cases we will deliver a later vintage of the same type, price, and quality to you without any further inquiry. Should this wine not meet your expectations, we ask that you return the remaining bottles to us stating the reasons for the return. We will then refund the purchase price to you.

6.7 We take the protection of minors very seriously and deliver goods that are subject to an age restriction in accordance with the Youth Protection Act only to persons over the age of 18. For this purpose, our parcel is marked with a sticker stating that no delivery is made to persons under the age of 18. The delivery person carries out a visual age check. In this way, we ensure that the recipient of the parcel has reached the required minimum age and the goods are only handed over after the visual age check has been carried out. In case of doubt, the recipient will be identified by means of an ID card. Shipping to packing stations is not possible for these goods due to the age verification

## Section 7 Payment Terms

7.1 The purchase price is due for payment at the time the order is placed.

7.2 You may pay for products using any of the payment methods offered on the Trading Platform. Depending on the payment method selected, you will be charged for the purchase

price, plus any additional shipping costs, immediately or at the latest 10 business days after payment is authorized/transferred.

7.3 If an ordered product cannot be delivered or cannot be delivered in due time, in whole or in part, and if you do not desire delivery of a replacement product at a later time, the purchase price for this product will be promptly refunded using the payment method selected by you.

#### Section 8 Retention of Title

We hereby retain title to all products until payment has been received in full. Before title transfers, products may not be pledged, assigned for security purposes, processed, or modified, except with our consent.

#### Section 9 Cancellation Right

9.1 Provided that you are a consumer (i.e., a natural person who places the order primarily for personal purposes and not for commercial purposes), you have the right to cancel the contract in accordance with applicable law.

9.2 We hereby provide you with the following information about your cancellation right:

---

#### Information about Cancellation Right

##### Cancellation right

You have the right to cancel this contract within 14 days for any or no reason.

The cancellation period is 14 days from the date on which you or a third party designated by you, other than the carrier, took delivery of the products.

To exercise your cancellation right, you must provide us with clear notice of your decision to cancel this contract (by mailing a letter to: Frankfurt Airport Retail GmbH Co. KG, Service, Koreastrasse 3, 20457 Hamburg; by sending a fax to: 00800 222 44 223; by sending an e-mail to: service-fra@frankfurt-airport-retail.de; or by calling us at 00800 222 44 222 (international toll-free service hotline) or +49 (0) 40 80 00 45 40 (German landline)). You may, but are not required to, use the attached cancellation form for this purpose.

It is sufficient for compliance with the cancellation deadline that your notice of cancellation is sent before the deadline expires.

##### Consequences of cancellation

If you cancel this contract, we will be required to refund to you all payments we have received from you, including shipping costs (except for any additional costs incurred because you have

selected a method of delivery other than the least expensive standard delivery method offered by us), promptly and at the latest within 14 days from the date on which notice of your cancellation of this contract is received by us. This refund will be made using the same payment method that was used by you for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees or other costs for a refund. We may refuse to process refunds until products have been returned to us or you have furnished proof to us that you have returned the products to us, whichever event occurs first.

You must return products, by mail or personal delivery, to us or to Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Gebr. Heinemann – Retourenabteilung FAR, Hermann-Wüsthof-Ring 15-17, 21035 Hamburg, promptly and in any event at the latest 14 days from the date on which you provided us with notice of cancellation. To comply with this deadline, products must be sent prior to expiration of the 14-day period. The costs of returning products will be paid by us. You will not be responsible for any diminished value of returned products unless such diminished value results from your handling of products in a manner that is not necessary for inspecting their quality, features, or functionality.

---

In the event that you have purchased several products in one and the same order and the products were delivered separately, we hereby provide you with the following information about your cancellation right:

#### Information about Cancellation Right

##### Cancellation right

You have the right to cancel this contract within 14 days for any or no reason.

The cancellation period is 14 days from the date on which you or a third party designated by you, other than the carrier, took delivery of the last products.

To exercise your cancellation right, you must provide us with clear notice of your decision to cancel this contract (by mailing a letter to: Frankfurt Airport Retail GmbH Co. KG, Service, Koreastrasse 3, 20457 Hamburg; or by sending a fax to: 00800 222 44 223; or by sending an e-mail to: [service-fra@frankfurt-airport-retail.de](mailto:service-fra@frankfurt-airport-retail.de); or by calling us at 00800 222 44 222 (international toll-free service hotline or +49 (0) 40 80 00 45 40 (German landline)). You may, but are not required to, use the attached cancellation form for this purpose.

It is sufficient for compliance with the cancellation deadline that your notice of cancellation is sent before the deadline expires.

##### Consequences of cancellation

If you cancel this contract, we will be required to refund to you all payments we have received from you, including shipping costs (except for any additional costs incurred because you have selected a method of delivery other than the least expensive standard delivery method offered by us), promptly and at the latest within 14 days from the date on which notice of your cancellation

of this contract is received by us. This refund will be made using the same payment method that was used by you for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees or other costs for a refund. We may refuse to process refunds until products have been returned to us or you have furnished proof to us that you have returned products to us, whichever event occurs first.

You must return products, by mail or personal delivery, to us or to Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG, Gebr. Heinemann – Retourenabteilung FAR, Hermann-Wüsthof-Ring 15-17, 21035 Hamburg, promptly and in any event at the latest 14 days from the date on which you provided us with notice of cancellation. To comply with this deadline, products must be sent prior to expiration of the 14-day period. The costs of returning products will be paid by us. You will not be responsible for any diminished value of returned products unless such diminished value results from your handling of products in a manner that is not necessary for inspecting their quality, features, or functionality.

---

To return products you can print out a return mailing label under "My Account" at [shop.frankfurt-airport.com](http://shop.frankfurt-airport.com). Returning products with a return mailing label is free of charge for you.

9.3 There is no cancellation right for the following contracts:

- Contracts for the delivery of products which are not prefabricated and which are custom-made for the consumer or that are clearly tailored to the personal needs of the consumer
- Contracts for the delivery of products which expire quickly or whose expiration date would be quickly exceeded
- Contracts for the delivery of sealed products which for reasons of health or hygiene are not suitable for return, if the seal was removed after delivery
- Contracts for the delivery of audio or video recordings or of computer software in sealed packaging, if the seal was removed after delivery.

9.4 Our cancellation form is available for downloading here.

## Section 10 Warranty and Liability

10.1 If any delivered products are defective, you may avail yourself of the warranty rights under applicable law.

10.2 Notwithstanding the warranty rights under applicable law, our liability for damages, whatever the legal grounds (including, without limitation, delayed delivery, defects, or any other breaches), is however limited to reasonably foreseeable damages.

10.3 The limitation of liability provided for in Section 10.2 shall not apply to our liability for intentional actions or omissions or for gross negligence, liability for warranted qualities, liability

for harm to life, health, or limb, or liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*).

#### Section 11 Information Provided in Accordance with the German Act on the Sale, Return, and Environmentally Friendly Disposal of Batteries (*BattG*)

We have a legal obligation to provide you with the following information:

Batteries may not be disposed of as household waste. You may send used batteries back to us by mail or return them at no charge to a collection center in your neighborhood (e.g., a municipal or commercial recycling center). As the end consumer, you have a legal obligation to return used batteries in this manner.



The illustration on the left means that batteries may not be disposed of as household waste. Batteries containing more than 0.0005 mass percent of mercury, more than 0.002 mass percent of cadmium, or more than 0.004 mass percent of lead are, in addition, labeled with the appropriate element symbols for these metals (Hg, Cd, Pb).

#### Section 12 Notifications regarding extrajudicial settlements

The European commission provides a platform for online dispute resolution, which you can achieve at <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Additionally, we are obliged by law to inform about the competent extrajudicial settlement committee: Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <http://www.verbraucher-schlichter.de>. Frankfurt Airport Retail GmbH & Co. KG does not participate in neither such extrajudicial dispute resolution. Please refer to our customer service.

#### Section 13 Choice of Law

All agreements between us and the customer, as well as all rights and obligations of the parties arising in connection therewith, shall be governed solely by the laws of the Federal Republic of Germany, to the exclusion of all international and supra-national (contract) laws, including, without limitation, the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (*CISG*).

#### III. Final Provisions

If any provision of these General Terms and Conditions should be invalid, the remaining provisions of the contract shall remain unaffected thereby. Any invalid provision shall automatically be replaced by provisions of applicable law.

Last revised: August 2021