

Bestellung Duty Free Gutscheine (Gift Cards)

Es können Gift Cards (auch in größerer Stückzahl), insbesondere zur Weitergabe an Externe / Passagiere (z.B. im Kulanzfall) erworben werden.

Bitte beachten Sie, dass der Bestellprozess der Gift Cards 2-3 Werktage (bei größeren Mengen etwas länger) in Anspruch nehmen kann. Wir möchten Sie daher auf eine rechtzeitige Bestellung hinweisen.

Allgemeine Informationen Gift Cards:

- Eine Gift Card kann bis zu 500 Euro aufgeladen werden. Es gibt keinen Mindestwert.
- Gift Cards sind unbegrenzt in allen Heinemann-Shops gültig, jedoch nur in dem Land, in dem diese aufgeladen worden sind.
- Es existieren lediglich physische Plastikkarten. Digitale Gift Cards sind aktuell nicht vorhanden.
- Gift Cards werden wie Bargeld behandelt und müssen beim Zahlungsprozess physisch an der Kasse an den jeweiligen Heinemann-Mitarbeiter übergeben werden. Eine Gift Card ist nicht wiederverwendbar.
- Teileinlösungen sind möglich.
- Barauszahlungen sind nicht möglich.

Der Bestellprozess gestaltet sich wie folgt:

1. Bitte senden Sie eine E-Mail an folgenden Verteiler zur Bestellung der Gift Cards: fra.crew-shop@frankfurt-airport-retail.de
2. Folgende Angaben sind notwendig:
*Sehr geehrte Damen und Herren,
wir möchten gerne Crew-Shop Gutscheine bestellen:*
 - Anzahl: x Gutscheine
 - Wert: Jeweils x Euro
 - Bereitstellungsdatum: XX.XX.XXXX
 - Kostenstelle: XXXXXXXX
 - Ansprechperson:
 - MAX Mustermann, Fraport AG, Abteilung XX
 - (E-Mail-Adresse; Mobil:)
3. Die Gutscheine können nach Eingang einer Bestätigungsmail am Bereitstellungsdatum im Crew Shop abgeholt werden.